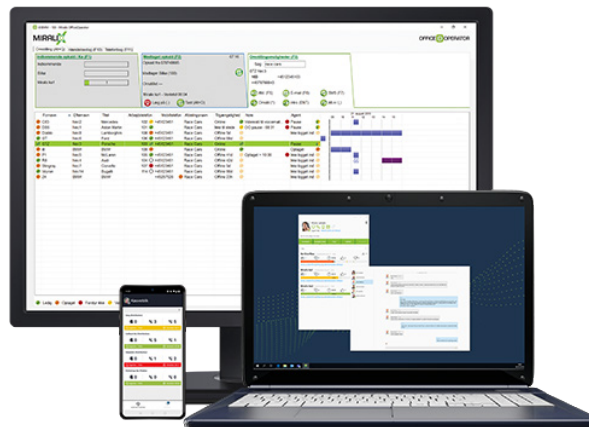




# CLOUD HOSTING

Få din Kontaktcenter-løsning hosted i skyen og lad os varetage driften for dig.



## HVORFOR VÆLGE CLOUD HOSTING FRA MIRALIX?

Cloud hosting er det oplagte valg, hvis du gerne vil slippe for at drifte og vedligeholde din arbejdsplads' KontaktCenter-løsning. Dermed får du frigivet ressourcer, som kan bruges dér hvor det giver mest værdi for organisationen.

Da vi selv har udviklet KontaktCenter-løsningen helt fra bunden, er vi uden tvivl de bedste til at sikre, at den bliver driftet ordentligt.

## HOSTING-MULIGHEDER HOS MIRALIX

Hos Miralix tilbyder vi to forskellige cloud hosting-muligheder; Miralix Online Private Cloud og Miralix Online, som indeholder samme grundpakke.

Forskellen ligger i, at du med Miralix Online Private Cloud får en dedikeret server og at opgraderinger aftales med jer, så det påvirker jeres drift mindst muligt.

Med Miralix Online foretages opgraderingerne indenfor definerede servicevinduer.

## SAMMENLIGNING AF LICENSER

	Miralix Online	Miralix Online Private Cloud
Miralix varetager drift og vedligehold af dit KontaktCenter:	Ja	Ja
Miralix har driftansvar for den centrale del af løsningen:	Ja	Ja
Applikationer leveres via lukkede kredsløb:	Ja	Ja
Understøtter Ren Mobil-løsninger:	Ja	Ja
Understøtter softphone og bordtelefoner via SIP Gateway:	Ja	Ja
Skalérbart set-up:	Ja	Ja
Du slipper for indkøb af hardware:	Ja	Ja
Daglig back-up:	Ja	Ja
Mulighed for support 24/7:	Ja	Ja
Løsningen placeres på en dedikeret server:		Ja
Du har indflydelse på hvornår løsningen opgraderes:		Ja
Du har indflydelse på hvornår løsningen patches:		Ja
Mulighed for etablering af lukket kredsløb uden merpris		Ja
Mulighed for integration af 3. parts produkter		Ja