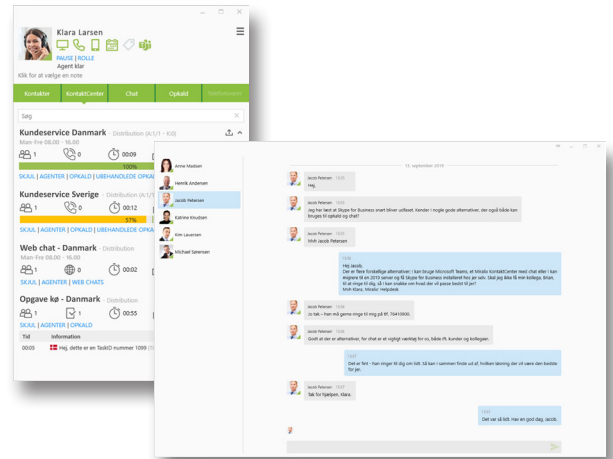


# CHAT

Brug chat i dit KontaktCenter og gør det nemt for dine medarbejdere at kommunikere internt i virksomheden.



## HVAD ER MIRALIX CHAT?

Miralix Chat er en integreret del af Miralix KontaktCenter, som gør det bliver muligt at chatte via Miralix Desktop-klienten.

Miralix Chat kan bruges af alle medarbejdere, der har enten en Miralix Desktop Agent-licens, en Miralix Desktop Agent Lite-licens eller en Miralix Desktop-licens.

## HVORFOR BRUGE MIRALIX CHAT?

Med Miralix Chat kan dine medarbejdere nemt og hurtigt skrive beskeder til hinanden direkte i Miralix Desktop-klienten. Det kan f.eks. være hvis en medarbejder skal have hjælp fra en kollega i forbindelse med et opkald fra en kunde eller hvis to medarbejdere skal samarbejde om en opgave fra hver sin afdeling.

Ved at bruge Miralix Chat kan du se, om den du skriver til er tilgængelig eller optaget - præcis som du er vant til fra din Desktop-klient.

Miralix Chat kan både bruges til personlige samtaler mellem to medarbejdere (1:1 chat) og til gruppesamtaler mellem tre eller flere medarbejdere.

Samtaler overgår automatisk til at være gruppechats, når en tredje person tilføjes. Når det sker vil alle beskeder, der er skrevet efter den tredje persons tilføjelse, være tilgængelige for alle i gruppechatten.

## FORDELE VED AT VÆLGE MIRALIX CHAT:

- Chat-funktionen er en integreret del af Miralix' Desktop-klient. Dermed får du ekstra muligheder, uden først at skulle lære et helt nyt værktøj at kende og uden at betale ekstra.
- Chatten kan poppes ud af Desktop-klienten, så du f.eks. kan bruge klienten på én skærm og chatten på en anden.
- Dine medarbejdere kan hurtigt og nemt kommunikere med hinanden - f.eks. i forbindelse med sagshåndtering - samtidig med at de håndterer opkald fra kunder.
- Der er både mulighed for personlige samtaler mellem to medarbejdere (1:1) og gruppechat.
- Du kan tilvælge Miralix Task-to-Chat, som gør det muligt at oprette og tildele opgaver fra f.eks. dit CRM-system til ledige agenter, via chat.
- Du kan tilvælge Miralix Web Chat, som gør det muligt for jeres kunder at få hjælp via chat fra jeres hjemmeside.