

CORE ACCESS LICENSE

Få adgang til populære KontaktCenter-funktioner. Miralix Core Access License findes i to versioner; enten med eller uden statusvisning.

HVAD ER MIRALIX CORE ACCESS LICENSE?

Miralix Core Access License er en brugerlicens, som først og fremmest gør det muligt at nyde godt af populære KontaktCenter-funktioner som bl.a. opkaldsrouting, callback og IVR.

Licensen gør det desuden muligt for medarbejderen at vise status fra flere kanaler - også kaldet unified presence - i virksomhedens omstillingsbord og KontaktCenter. Kollegaer, der har en Miralix Core Access License, vil du altså både kunne søge frem og se tilgængelighed for i enten Miralix Office Operator, Miralix Desktop eller Miralix Go mobil app.

Det kan være en stor hjælp at se dine kollegaers status og dermed om dén du skal have fat på er tilgængelig eller ej. Derved kan du nemlig se, om du kan omstille et opkald, om du skal tage imod en besked til personen eller om du kan kontakte personen igen senere på dagen.

Sidst, men ikke mindst, kan Miralix Core Access License aktivere kø-funktionalitet i dit KontaktCenter. Så hvis du vil kunne besvare kø-opkald, skal du både have en af Miralix Core Access License og enten en Agent-licens til Miralix Desktop, en Agent-licens til Miralix Go eller en Miralix Office Operator-licens.

HVAD ER MIRALIX CORE ACCESS LICENSE LITE?

Miralix Core Access License Lite er en brugerlicens, som gør det muligt at nyde godt af populære KontaktCenter-funktioner som bl.a. opkaldsrouting, callback og IVR.

Licensen gør det desuden muligt at søge medarbejderen frem i virksomhedens omstillingsbord og KontaktCenter. Dermed bliver medarbejderen nem at finde og kontakte for alle kollegaer, der enten har Miralix Office Operator, Miralix Desktop eller Miralix Go.

Licensen er udviklet til medarbejdere, som ikke har behov for at vise tilgængelighed via unified presence og som ikke har behov for kø-funktionalitet.