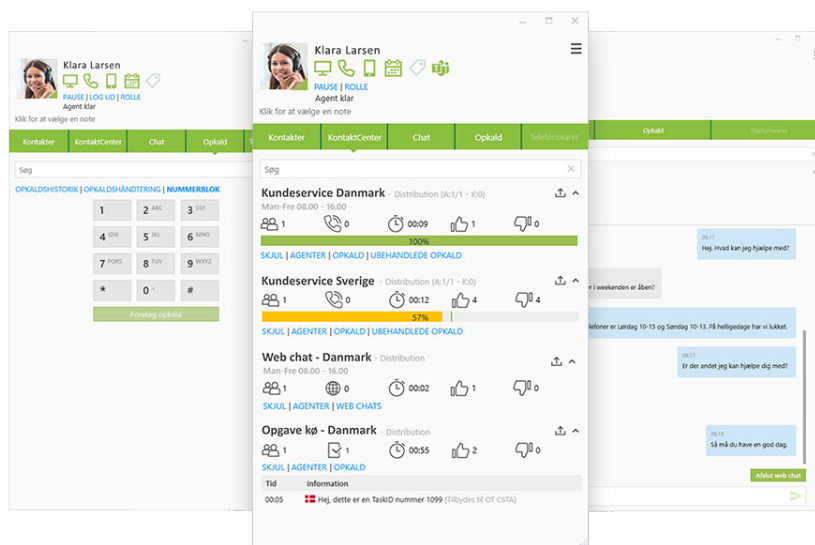


FÅ KONTAKTCENTER PÅ DIN PC



ÉN KLIENT, TRE LICENSER OG MASSER AF MULIGHEDER

	Miralix Desktop	Miralix Desktop Agent Lite	Miralix Desktop Agent
En komplet telefonbog med synkronisering af kontakter:	Ja	Ja	Ja
Statusoverblik på firmakontakter:	Ja	Ja	Ja
Sæt og fjern note:	Ja	Ja	Ja
Visning af navnet på interne og eksterne kontakter, der ringer:	Ja	Ja	Ja
Omstilling af opkald til kollegaer:	Ja	Ja	Ja
Intern chat:	Ja	Ja	Ja
Video opkald (tilvalg)	Ja	Ja	Ja
Voicemail (tilvalg):	Ja	Ja	Ja
Web Chat (tilvalg)		Ja	Ja
Task-to-chat (tilvalg):		Ja	Ja
Skift hvilket nummer der vises ved udgående opkald:		Ja	Ja
Log en anden agent ind og ud af en kø:		Ja	Ja
Få kø-overblik og se oplysninger om én kø:		Ja	Ja
Få kø-overblik og se oplysninger om flere køer:			Ja
Log ind og ud af et ubegrænset antal køer:			Ja
Få mulighed for automatiske opslag i f.eks. et CRM- eller ERP-system:			Ja