

DIRECT ROUTING TIL MICROSOFT TEAMS

Tag din telefoniplatform med over i Teams og følg med Microsoft ud i skyen.

HVAD ER DIRECT ROUTING?

Direct routing betyder, at din virksomheds telefoner lægges ind som applikation i Microsoft Teams, så du og dine medarbejdere kan håndtere opkald i Teams-plattformen.

Når du vælger direct routing fra Miralix, bliver din Teams-løsning leveret som cloud hosting via Miralix Online.

Du kan også vælge at integrere Microsoft Teams med Miralix og få glæde af vores professionelle KontaktCenter-funktioner. Så bliver jeres opkald håndteret intelligent og det bliver nemt for jeres medarbejdere at give god kundeservice.

HVORFOR VÆLGE DIRECT ROUTING?

Ved at integrere din virksomheds telefoni i Microsoft Teams, får du en komplet, digital arbejdsplads, som gør det muligt at arbejde sammen med kollegæer og kunder, uanset hvor i verden de er. Udover alm. opkald, gør Teams det muligt at holde telefon- og videomøder, at chatte, dele filer, og at arbejde i det samme dokument.

Direct routing er særligt populært hos firmaer, som allerede har Microsoft O365 og gerne vil tage skridtet helt ud i skyen via Microsoft Teams.

Afhængigt af din virksomheds behov, kan du vælge at lade alle medarbejdere bruge Teams-plattformen - eller du kan vælge at lade nogle bruge Teams, mens andre bruger Skype for Business.

FORDELE VED DIRECT ROUTING TIL TEAMS:

- Du slipper for at investere i hardware samt for at varetage drift og vedligehold af din Teams-løsning.
- Du vælger selv, hvilken operatør du vil bruge.
- Du får en løsning med høj sikkerhed: Vi leverer din virksomheds certified session border controller (SBC), som muliggør opkald via Teams, via lukkede kredsløb, og sørger desuden for daglig back-up.
- Du kender altid din virksomheds omkostninger til drift og vedligehold på forhånd, og det er således kun den evt. udgift til din operatør, der vil kunne variere.

HVAD KRÆVER MICROSOFT TEAMS?

For en detaljeret beskrivelse af Teams og information om Microsofts krav, henviser vi blandt andet til Microsofts artikel: "[Cloud voice deployment](#)"

Vil du gerne læse en detaljeret beskrivelse af Office 365 Teams telefoni og informationer om licenskrav osv., henviser vi til Microsofts side om [Voice Calling](#).

For de fleste kunder er de nødvendige licenser til direct routing inkluderet i Microsofts E5 licens. Alternativt kan du til E1- og E3-licensen tilkøbe et "Telefonsystem"-abonnement.