

# SMS GATEWAY

Send nemt sms'er til dine kollegaer, når der er opkald, de skal følge op på.



## HVAD ER MIRALIX SMS GATEWAY?

Miralix SMS Gateway er en ekstra funktion du kan tilkøbe til dit Miralix KontaktCenter, så det bliver muligt at sende sms'er til dine kollegaer via Miralix Desktop-klienten eller via Miralix Office Operator.

Miralix SMS Gateway kan bruges af alle medarbejdere, der har enten en Miralix Desktop Agent-licens, en Miralix Desktop Agent Lite-licens, en Miralix Desktop-licens eller en Miralix Office Operator-licens.

## HVORFOR BRUGE MIRALIX SMS GATEWAY?

Når en kunde ringer til din virksomhed og gerne vil tale med en bestemt medarbejder, der ikke er tilgængelig, er det god service at tage imod en besked. Men noter på papirlapper kan blive væk og de tager tid at aflevere, især hvis din kollega sidder i en anden afdeling.

For at kunne yde den gode service og samtidig bruge din tid så effektivt som muligt, har vi gjort det muligt at sende sms'er til dine kollegaer direkte via Miralix Office Operator eller Miralix Desktop. På den måde sikrer du nemt og hurtigt, at din kollega får den nødvendige information, så der kan blive fulgt op på opkaldet.

Du kan endda oprette forskellige sms-skabeloner med de mest almindelige informationer, så du kun skal indsætte kontaktoplysninger. På den måde minimerer du tidsforbruget endnu mere.

## FORDELE VED AT VÆLGE MIRALIX SMS GATEWAY:

- Du kan give god kundeservice og få glade kunder med få sekunders indsats.
- Du får en hosted løsning, der hverken kræver simkort, modem eller en fysisk installation hos dig.
- Den tilkøbes for hele virksomheden på én gang. Det vil sige, at alle de medarbejdere, der i forvejen bruger Miralix Desktop eller Miralix Office Operator kan bruge sms-funktionen.
- Funktionen købes via en engangsblicens. Dertil kommer et månedligt service fee, som afhænger af hvor mange sms'er din virksomhed afsender pr. måned. Vælg mellem 2.500 og 10.000 sms'er pr. måned.
- Du kan selv beslutte, hvad der skal stå som afsender. Dermed kan du f.eks. bruge virksomhedens navn, i stedet for et tilfældigt telefonnummer, som det ville være tilfældet med et simkort.

Bemærk: Miralix SMS Gateway kan bruges med Miralix release 5.4 og nyere.