

# SOFTPHONE

Foretag opkald via en netværksforbindelse på din PC, mobiltelefon eller via en SIP-telefon.

## HVAD ER EN SOFTPHONE?

En softphone er en softwarebaseret telefon, som gør det muligt at foretage opkald via en netværksforbindelse, i stedet for traditionelle telefonlinjer. Opkaldene laves ved hjælp Voice over IP-teknologi, baseret på SIP-protokollen.

Vælger du Miralix' softphone, kan dine opkald håndteres via Miralix Desktop-klienten, via Miralix Go mobil appen og via Miralix Office Operator. For at aktivere din softphone, har du brug for en Miralix VoIP Endpoint-licens. Den licens gør det også muligt at tilslutte en SIP-telefon, hvis du foretrækker fysiske bordtelefoner.

Udover at foretage opkald, kan du med Miralix' softphone også få fuldt overblik over din virksomheds kontakter og kontaktgrupper. Kontaktgrupperne opretter du selv, mens kontakterne både kan være interne og eksterne, fælles kontakter for hele virksomheden eller private kontakter, som du selv har oprettet. Fordelen ved fælles kontakter og kontakt-grupper er, at du kan besvare dine kollegers opkald.

Mange virksomheder vælger softphones, fordi de ønsker ekstra funktionalitet i forhold til traditionelle telefoner.

## FORDELE VED AT VÆLGE EN SOFTPHONE FRA MIRALIX:

- Modtag og håndter opkald som på en helt traditionel telefon.
- Få nemt overblik over indkomne opkald og din opkaldshistorik.
- Opret personlige kontakter, så du nemt kan søge f.eks. samarbejdspartnere, du ofte kontakter, frem.
- Lav selv kontaktgrupper, f.eks. ud fra afdelingerne i din virksomhed.
- Sorter dine opkald efter dato og tidspunkt eller efter type, f.eks. besvarede eller ubesvarede opkald.
- Opret nemt eksterne kontakter fra din virksomheds CRM-system, så dine ansatte hurtigt kan få overblik over kunder, der ringer ind.

