

INTEGRATION TIL ANNECTO NPS

Opnå større udbytte af din Miralix KontaktCenter-løsning med Annectos Net Promoter Score-integration. Den giver dig nemt, hurtigt og helt konkret indblik i dine kunders oplevelse og loyalitet.

HVORFOR INTEGRERE TIL ANNECTOS NPS-LØSNING?

Når du integrerer Annecto Net Promoter Score (NPS) i dit Miralix KontaktCenter, får du en fuldautomatisk kundelojalitets-løsning, der giver dig indblik i din virksomheds omdømme, set med dine kunders øjne, og et stærkt værktøj til at styrke relationen til dine kunder.

FORDELE VED AT INTEGRERE TIL ANNECTO NPS:

- Du får dine kunders direkte og ufilterede feedback præsenteret i et system, der giver både indblik og overblik.
- Du kan automatisk udsende loyalitets-surveys.
- Du kan styrke servicekulturen og øge medarbejder-engagement.

SÆT KRONER OG ØRER PÅ DINE KUNDERS LOYALITET

Med Annecto NPS kan du:

- opdele dine kunder efter graden af tilfredshed og loyalitet.
- få adgang til en stor værktøjskasse med konkrete ledelsesværktøjer.
- designe den kundeoplevelse, der skaber størst værdi, både oplevet og økonomisk.
- få sparring med kvalificerede eksperter inden for Customer Experience og Relationship Management

Bemærk: Integrationen kræver specialopsætning, der afregnes efter tidsforbrug, samt adgang til Annecto NPS. Licenser til Annecto er ikke inkluderet.

