

INTEGRATION TIL CLEVERINSIGHT

Opnå større udbytte af din Miralix KontaktCenter-løsning med en integration til CleverInsight. Den giver dig nemt, hurtigt og helt konkret indblik i dine kunders oplevelse og loyalitet.

HVORFOR INTEGRERE TIL CLEVERINSIGHT?

Når du integrerer CleverInsight med Miralix KontaktCenter, får du en fuldautomatisk kundelojalitets-løsning, der giver dig indblik i din virksomheds omdømme, set med dine kunders øjne, og et stærkt værktøj til at styrke relationen til dine kunder.

FORDELE VED AT INTEGRERE TIL CLEVERINSIGHT:

- Du får dine kunders direkte og ufiltrerede feedback præsenteret i et system, der giver både indblik og overblik.
- Du kan automatisk udsende loyalitets-surveys.
- Du kan styrke servicekulturen og øge medarbejder-engagement.

SÆT KRONER OG ØRER PÅ DINE KUNDERS LOYALITET

Med CleverInsight kan du:

- Opdele dine kunder efter graden af tilfredshed og loyalitet.
- Få adgang til en stor værktøjskasse med konkrete ledelsesværktøjer.
- Designe den kundeoplevelse, der skaber størst værdi, både oplevet og økonomisk.
- Få sparring med kvalificerede eksperter inden for Customer Experience og Relationship Management.

Bemærk: Integrationen kræver en Miralix-licens samt adgang til CleverInsight. Licenser til CleverInsight er ikke inkluderet.

