

INTEGRATION TIL CLEVERNPS

Opnå større udbytte af din Miralix KontaktCenter-løsning med en integration til CleverNPS. Den giver dig nemt, hurtigt og helt konkret indblik i dine kunders oplevelse og loyalitet.

HVORFOR INTEGRERE TIL CLEVERNPS?

Når du integrerer CleverNPS med Miralix KontaktCenter, får du en fuldautomatisk kundelojalitets-løsning, der giver dig indblik i din virksomheds omdømme, set med dine kunders øjne, og et stærkt værktøj til at styrke relationen til dine kunder.

FORDELE VED AT INTEGRERE TIL CLEVERNPS:

- Du får dine kunders direkte og ufiltrerede feedback præsenteret i et system, der giver både indblik og overblik.
- Du kan automatisk udsende loyalitets-surveys.
- Du kan styrke servicekulturen og øge medarbejder-engagement.

SÆT KRONER OG ØRER PÅ DINE KUNDERS LOYALITET

Med CleverNPS kan du:

- opdele dine kunder efter graden af tilfredshed og loyalitet.
- få adgang til en stor værktøjskasse med konkrete ledelsesværktøjer.
- designe den kundeoplevelse, der skaber størst værdi, både oplevet og økonomisk.
- få sparring med kvalificerede eksperter inden for Customer Experience og Relationship Management

Bemærk: Integrationen kræver en Miralix-licens samt adgang til CleverNPS. Licenser til CleverNPS er ikke inkluderet.

