

# INTEGRATION TIL ENALYZER

Opnå større udbytte af din Miralix KontaktCenter-løsning med en integration til Enanalyzers undersøgelsesværktøj, som gør det nemt at få indblik i dine kunders oplevelser og loyalitet.

## HVORFOR INTEGRERE TIL ENALYZERS VÆRKTØJ?

Når du integrerer Enalyzer i dit Miralix KontaktCenter, kan du automatisk udsende kunde- og loyalitetsundersøgelser via SMS, på baggrund af opkald, der modtages i KontaktCenteret.

Dermed kan du nemt indsamle NPS-målinger fra kunder, der har været i kontakt med din arbejdsplads, og styrke relationen til dem.

## FORDELE VED AT INTEGRERE TIL ENALYZER:

- Du får dine kunders direkte og ufiltrerede feedback præsenteret i et system, der giver både indblik og overblik.
- Du kan automatisk udsende loyalitets-surveys.
- Du kan styrke servicekulturen og øge medarbejdernes engagement.

## MÅL NEMT DINE KUNDERS TILFREDSHED

Med Enalyzer kan du:

- planlægge udsendelse af undersøgelser, så de starter på et bestemt tidspunkt
- filtrere data på en lang række parametre, f.eks. afdeling, opkalds-kø eller ventetid.
- visualisere jeres data med grafer, der giver hurtigt overblik.
- designe den kundeoplevelse, der skaber størst værdi, både oplevet og økonomisk.
- samarbejde med kollegaer om undersøgelser og rapporter.

Bemærk: Integrationen kræver en Miralix-licens samt adgang til Enalyzer. Licensen til Enalyzer er ikke inkluderet.

