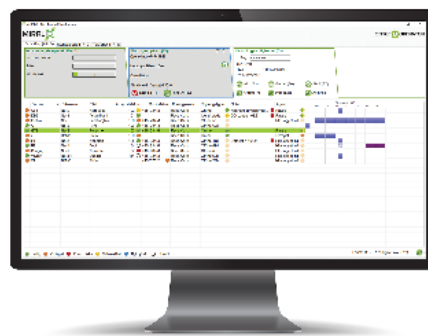


# MIRALIX TIL CISCO

Integrer Miralix' KontaktCenter i din eksisterende telefoniløsning.



## HVORFOR MIRALIX TIL CISCO?

Har du en Cisco kommunikationsplatform, kan du overflytte det eksisterende kontaktcentermiljø til Miralix og nyde alle fordelene af en Miralix KontaktCenter-løsning.

Du bestemmer selv, hvilket tempo overflytningen skal foregå i, og du kan genbruge både Cisco bordtelefoner og softphones.

Når overflytningen til Miralix' KontaktCenter er gennemført, får du mulighed for både at måle og føre statistik og dermed foretage den vigtige kvalitetssikring på f.eks. opkald, svartid, kø-belastninger og performance.



## FORDELE VED MIRALIX TIL CISCO:

- Du får alle fordelene ved et Miralix KontaktCenter - og sparer samtidig penge ved at genbruge dine Cisco bordtelefoner og softphones.
- Du kan få at vide, om der foretages opkald i din Cisco-løsning, og se hvilken status en kollega har; om vedkommende er optaget, ledig, sidder i møde, eller om telefonen er viderestillet.
- Når du modtager et opkald på din mobiltelefon, vil din Cisco bordtelefon - via Miralix' Kontaktcenter-løsning - vise optaget.
- Du har mulighed for at sætte en note i Miralix KontaktCenter, som automatisk videregives til Ciscos Call Manager telefonisystem.
- Du får mulighed for at trække statistik over virksomhedens kaldsflow og performance, så beslutninger i forbindelse med vagtplaner, bemanning m.m. kan træffes på et oplyst grundlag.