

FÅ TELEFONI I MICROSOFT TEAMS

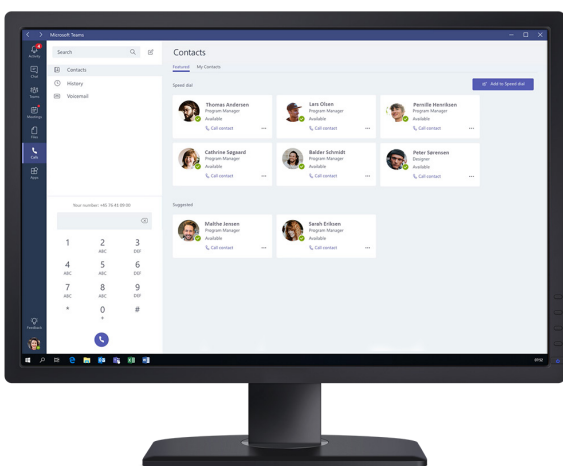
Med en Miralix-løsning til Microsoft Teams får du fuld KontaktCenter-funktionalitet og telefoni direkte i Teams-plattformen. Det gør det nemt at samarbejde og give god kundeservice, uanset hvor du arbejder fra.

HVORFOR VÆLGE MIRALIX TIL MICROSOFT TEAMS?

Microsoft Teams er en populær samarbejdsplatform, som gør det nemt og effektivt at samarbejde, selv hvis medarbejderne sidder forskellige steder. Via Teams får I mulighed for at chatte, lave telefon- og videoopkald, dele filer og arbejde i de samme dokumenter på samme tid.

Når I integrerer Miralix med Microsoft Teams, lægges virksomhedens telefoner ind som applikation i Microsoft Teams via hosted direct routing, så du og dine medarbejdere kan håndtere opkald i Teams-plattformen. Jeres arbejdsværktøjer bliver altså samlet i Teams, så I har én samlet brugerflade.

Ved at integrere Miralix med Microsoft Teams får I også adgang til alle vores professionelle KontaktCenter-funktioner, der sikrer at jeres opkald håndteres intelligent og at det bliver nemt for jeres medarbejdere at give god kundeservice.



FORDELE VED MIRALIX TIL MICROSOFT TEAMS:

Udover de ting du som standard kan i Teams, kan du med Miralix til Teams-løsningen:

- Se dine kollegaers tilgængelighed via unified presence. Dermed kan du se, om dine kollegaer kan modtage opkald eller om du f.eks. skal sende en chatbesked eller ringe tilbage senere.
- Indgå i ringegrupper, uanset om du sidder på kontoret, er på farten eller arbejder hjemmefra.
- Omstille opkald til den medarbejder kunden sidst har talt med.
- Tage imod en besked og sende den til en kollega via en foruddefineret sms- eller mailskabelon.
- Give kunderne vigtig information allerede inden de bliver stillet om til en medarbejder.
- Give dine kunder mulighed for at blive ringet op, hvis der er kø, når de ringer.
- Se et øjebliksbillede af afdelingens performance, herunder service level, antal kunder i kø, antal ubesvarede opkald m.m.
- Se dybdegående statistik, der kan hjælpe dig med at træffe vigtige beslutninger.
- Integrere til populære kundeservicesystemer som f.eks. Zendesk.