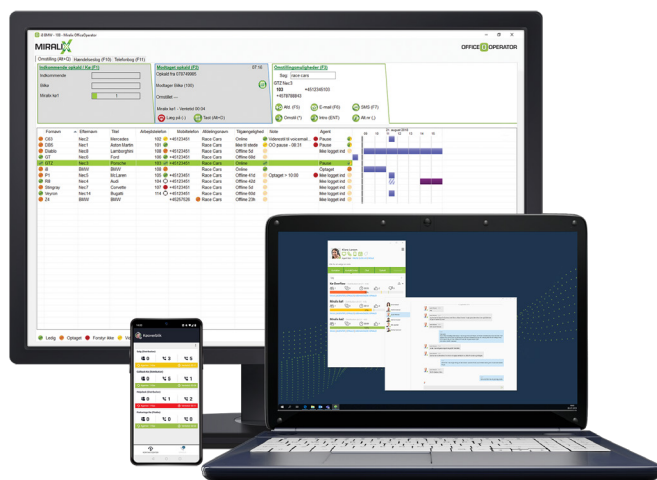


PROOF OF CONCEPT

Prøv en Miralix KontaktCenter-løsning og få gratis licenser i en måned, så du kan afprøve løsningen i din virksomhed, inden du investerer i en fuld løsning.



Overvej du, om en Miralix-løsning med kontaktcenter og omstillingsbord er noget for din virksomhed? Hvis svaret er ja, har vi et godt tilbud til dig:

BESTIL ET PROOF OF CONCEPT-FORLØB OG FÅ GRATIS MIRALIX-LICENSER I EN MÅNED.

Vi ved, at det er en stor beslutning at investere i en kontaktcenter-løsning som vores. Derfor vil vi gerne give dig muligheden for at teste løsningen igennem et skræddersyet Proof Of Concept-forløb (POC).

På den måde kan du ved selvsyn se, hvordan en Miralix-løsning kan skabe værdi for både dine kunder, dine medarbejdere og din bundlinje - inden du investerer i en fuld løsning.

Det eneste du skal betale for, er arbejdstimer samt eventuel hardware.

HVORFOR VÆLGE ET PROOF OF CONCEPT-FORLØB?

Et proof of concept er ideelt til dig, der ikke har nok i en demo-løsning, som illustrerer hvad systemet kan, igennem en fiktiv virksomhed.

Eller dig, som ikke har den store gevinst af en test-version med begrænset funktionalitet.

Vores proof of concept giver f.eks. en afdeling eller en gruppe af dine medarbejdere mulighed for at teste vores løsning i din virksomheds eget setup, for kun sådan får du et realistisk billede af, hvordan løsningen virker.

Du vælger selv, om vi skal hoste din løsning i skyen og stå for driften eller om du foretrækker at få den installeret on-premise og stå for driften selv.

Når løsningen er sat op, underviser vi jer i, hvordan den bruges, så du og dine medarbejdere får glæde af den fra starten.

Med én måned til at afprøve løsningen, har du god tid til at afprøve, hvor meget lettere arbejdsdagen kan blive for dine medarbejdere og hvor meget hurtigere dine kunder kan få hjælp.

Alt samme noget der giver bedre bundlinje og bedre kundeoplevelser - samt potentielt flere kunder.



PROOF OF CONCEPT

(fortsat fra side 1)



BETINGELSER FOR PROOF OF CONCEPT

OMFANG

Omfanget af POC'en aftales fra kunde til kunde, men det er normalt ikke en total udskiftning af den nuværende løsning. Der udvælges en afdeling eller gruppe af medarbejdere som får Miralix-løsningen til test.

INSTALLATION OG UNDERVISNING

Når du træder ind i en POC-løsning, får du et installations- og undervisningsforløb, der er næsten identisk med dét, der leveres ved en fuld løsning. Der er enkelte elementer, der er fravalgt i POC - f.eks. undervisning og opbygning af rapporter i Miralix View.

POC-LICENSER

POC-licenserne har automatisk udløb, således disse stopper med at virke efter en måned. Derfor er det vigtigt, at løsningen evalueres og bestilles endeligt, inden licenserne udløber.

HARDWARE

Miralix-løsningen er primært en software-løsning, og langt de fleste af de POC-løsninger, som vi laver, indeholder udelukkende software.

Men der kan være kunder, der ønsker at teste f.eks. Poly-telefoner eller tilsvarende. I de tilfælde har vi enkelte enheder, der kan bruges til udlån; udover disse, afregnes hardware, der benyttes til POC.

Miralix-løsningen kan leveres som cloud hosting via Miralix Online, hvilket betyder at Miralix hoster løsningen online og står for serverplads, strøm og back-up. Vælger I hosting via Miralix Online, er hosting-licensen gratis under POC-forløbet. Skal løsningen installeres on-premise, afholder I selv omkostningerne til serverplads, strøm og back-up.

FRA POC TIL DRIFT

Ved overgang til drift planlægges de sidste installationsopgaver, mellem Miralix og jer som kunde. Når disse opgaver er afsluttet, bliver I overdraget til vores HelpDesk som almindelig drift-kunde, så I løbende vil kunne få hjælp og sparring.

BEGRÆNSNINGER

Tilbuddet gælder kun til nye kunder. Da POC er en test, er de mere konsulent-tunge opgaver ikke en del af POC. Dette gælder f.eks. Miralix View til rapportering, Microsoft Teams-installationer osv.

