

# PROOF OF CONCEPT

Prøv en Miralix KontaktCenter-løsning og få gratis licenser i en måned, så du kan afprøve løsningen i din virksomhed, inden du investerer i en fuld løsning.



## HVORFOR VÆLGE ET PROOF OF CONCEPT-FORLØB?

At investere i en kundeserviceløsning som vores er en stor beslutning. Derfor vil vi gerne give dig muligheden for at teste en skræddersyet Miralix-løsning igennem et proof of concept-forløb.

Forløbet giver f.eks. en afdeling eller en gruppe af dine medarbejdere mulighed for at teste løsningen i din virksomheds eget setup, for kun sådan får du et realistisk billede af, hvordan den virker og hvilken værdi den kan skabe.

Vi betaler dine licenser i den måned forløbet varer; det eneste du skal betale for, er arbejdstimer samt eventuel hardware.

## BETINGELSER FOR PROOF OF CONCEPT

### Omfang

Omfanget af POC'en aftales fra kunde til kunde, men det er normalt ikke en total udskiftning af den nuværende løsning. Der udvælges en afdeling eller gruppe af medarbejdere som får Miralix-løsningen til test.

### Installation og undervisning

Når du træder ind i en POC-løsning, får du et installations- og undervisningsforløb, der er næsten identisk med dét, der leveres ved en fuld løsning. Der er enkelte elementer, der er fravalgt i POC – f.eks. undervisning og opbygning af rapporter i Miralix View.

### POC-licenser

POC-licenserne har automatisk udløb, således disse stopper med at virke efter en måned. Derfor er det vigtigt, at løsningen evalueres og bestilles endeligt, inden licenserne udløber.

### Hardware

Miralix-løsningen er primært en software-løsning, og langt de fleste POC-løsninger, vi laver, indeholder udelukkende software. Men der kan være kunder, der ønsker at teste f.eks. PolyCom-telefoner eller tilsvarende. Vi har enkelte enheder, der kan bruges til udlån; udover disse, afregnes hardware, der benyttes til POC.

### Fra POC til drift

Ved overgang til drift planlægges de sidste installationsopgaver, mellem Miralix og jer som kunde. Når disse opgaver er afsluttet, bliver I overdraget til vores HelpDesk som almindelig drift-kunde, og vil løbende kunne få hjælp og sparring via vores HelpDesk.

### Begrænsninger

Tilbuddet gælder kun til nye kunder. Da POC er en test, er de mere konsulent-tunge opgaver ikke en del af POC. Dette gælder f.eks. Miralix View til rapportering, Microsoft Skype For Business installationer osv.